

¿Tienes dudas? Nosotros te ayudamos a resolverlas

¿Podré ingresar a las agencias del Banco de Comercio sin mascarilla?

Por tu seguridad, la nuestra y la de tu familia el uso de mascarillas es obligatorio

¿Es obligatorio el uso de guantes?

No es obligatorio, pero le recomendamos el uso por tu seguridad; adicionalmente en agencias contamos con alcohol en gel a tu disposición.

¿Por qué debemos hacer colas con 1.5 metros de distancia?

Mantener como mínimo una distancia de 1.5 metros entre personas es una de las medidas más eficaces para evitar el contagio del coronavirus, de acuerdo con lo indicado por el Ministerio de Salud (MINSa).

¿Debo usar gel luego de tener contacto con billetes y monedas?

El riesgo de infectarse por el contacto con objetos, como monedas, billetes o tarjetas de crédito, es muy bajo, indican fuentes de la OMS. La mejor manera de proteger la **salud** es "lavarse las manos frecuentemente con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón".

¿Cómo podemos protegernos a nosotros mismos y a los demás si no sabemos quién está infectado?

Practicar la higiene respiratoria y de las manos es importante en todo momento y la mejor forma de protegerte a ti mismo y a los demás. Cuando sea posible, mantén al menos 1.5 metros de distancia con el resto de las personas. Esto es especialmente importante si estás al lado de alguien que esté tosiendo o estornudando.

¿Cómo utilizar adecuadamente una mascarilla médica?

1. Antes de tocar la mascarilla, lávate las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón
2. Inspecciona la mascarilla para ver si tiene rasgaduras o agujeros
3. Orienta hacia arriba la parte superior (donde se encuentra la tira de metal)
4. Asegúrate de orientar hacia afuera el lado correcto de la mascarilla (el lado con color)
5. Colócate la mascarilla sobre la cara. Pellizca la tira de metal o el borde rígido de la mascarilla para que se amolde a la forma de tu nariz
6. Tira hacia abajo de la parte inferior de la mascarilla para que le cubra la boca y la barbilla
7. Desecha la mascarilla en un contenedor cerrado inmediatamente después de su uso.
8. Lávate las manos después de tocar o desechar la mascarilla. Use un desinfectante a base de alcohol o, si están visiblemente sucias, láveselas con agua y jabón.

Más información en nuestro Call Center
(01) 513-6001 o al 0-800-00222

O ingresa a:
www.bancomercio.com



Por tu progreso y el de tu familia